天津市工业和信息化局文件

津工信科〔2024〕11号

市工业和信息化局关于征集工业和信息化

质量提升典型案例的通知

各区工业和信息化主管部门：

为提升工业和信息化质量管理能力和管理水平，按照《市工业和信息化局关于做好2024年我市工业和信息化质量工作的通知》（津工信科〔2024〕9号）要求，市工业和信息化局将组织工业和信息化质量提升典型案例遴选工作，并加大推广交流。具体情况通知如下：

1. 典型经验申报方向

（一）质量管理能力

企业贯彻实施GB/T 19000、GB/T 19004、GB/T 19024等先进标准，建立先进质量管理体系，加快质量管理数字化，不断提高质量改进能力，实现质量效益有效提升。征集方向包括：

1. 质量管理体系有效性。树立追求卓越的质量理念，确保GB/T19000质量管理体系有效运行，发挥企业最高管理者作用，优化质量组织体系和管控模式，调动全员参与质量提升，不断提高质量管理能力。
2. 企业持续成功的能力。贯彻实施GB/T 19004等先进标准，持续健全制度机制，建设质量文化，创新方法应用，加强过程识别、管理和验证，采用策划、实施、检查、处置（PDCA）模式开展持续改进，确保达成质量目标、实现持续成功。
3. 质量管理数字化。运用数字技术对质量数据进行采集、存储、处理和分析，实施质量预防和改进，推进供应链管理数字化，开展数字化质量追溯，实现生态圈质量协同、开放合作、模式创新。
4. 全过程质量绩效水平。依据GB/T 19024等标准，有效识别质量绩效指标，采用先进质量方法工具，加强对用户满意度、产品合格率、平均缺陷率、质量损失率、市场占有率等关键指标的度量、监测、分析和评价，不断提升质量管理财务和经济效益。

（二）质量技术创新应用

加强质量技术创新，开展质量设计技术、过程控制方法与工具、试验检测技术、运维保障技术等攻关和应用，不断提高产品质量水平。征集方向包括：

1. 质量设计。应用人工智能、虚拟现实、增强现实等技术，搭建数字孪生模型，加强可靠性设计与仿真，开展基于或高于用户需求的质量设计，实现关键质量指标的设计优化，从源头防止质量风险、解决质量问题。
2. 质量控制。应用数字化技术，开展全流程质量在线监测、诊断与优化，实施关键过程智能分析、精准控制、设备远程监测和智能运维，实现制造过程的数字化控制、网络化协同和智能化管理，持续增强生产过程质量控制水平，提升产品制造可靠性、一致性、稳定性。
3. 质量检测。采用机器视觉、人工智能、先进测量仪器等技术推动试验检测数字化和智能化，加快在线检测、智能检测等先进方法工具的创新应用，提高质量检验检测效率、覆盖率和准确性。

（三）可靠性提升

落实《制造业可靠性提升实施意见》，围绕机械、电子、汽车及其他相关行业企业实施可靠性工程，推动产品可靠性提升。征集方向包括：

1. 可靠性管理。通过企业可靠性工作计划、可靠性评审、故障报告分析和纠正措施系统、故障审查组织、可靠性增长管理等实施应用，实现产品可靠性提升。
2. 可靠性工程技术。通过可靠性设计、可靠性分析、可靠性试验验证、可靠性仿真等方法以及数字技术应用实现产品可靠性提升。
3. 可靠性工具。通过测量仪器、可靠性软件工具、可靠性试验设备的开发或改造升级试验检测设施等，实现产品可靠性提升。
4. 可靠性“筑基”和“倍增”攻关。通过核心基础零部件、核心基础元器件、关键基础软件、关键基础材料及基础工艺的可靠性攻关，实现整机系统的可靠性关键指标和水平提升。
5. 产业链供应链可靠性保障。通过加强产业链供应链可靠性管理，如产业链供应链管理、可靠性指标传递机制等，实现产业链供应链可靠性水平提升。

二、申报条件

1. 申报主体近三年经营状况良好，在信用等方面无不良记录。
2. 案例在质量建设中取得创新性突破，效果显著，带动作用强，对相关行业或企业具有较强借鉴意义和推广价值。
3. 申报材料要求客观、真实，能充分体现经验的特点，高度聚焦工作推动中的重点问题。

三、申报要求

1．请各区工业和信息化主管部门按照项目方向和申报条件，积极组织有关单位进行申报。各区工业和信息化主管部门及有关单位对企业申报项目进行审核，并汇总企业申报情况，于6月28日前以正式文件形式报市工业和信息化局（企业申报材料纸质件一式两份及电子版一并报送）。

2. 市工业和信息化局将委托第三方机构组织专家对申报项目进行评审，遴选一批典型优秀项目并予以推广，年内将举办3期质量提升典型经验交流活动。通过专家讲座、经验分享、企业参观交流等形式，推广典型案例的先进质量管理理念、方法和经验，充分发挥典型案例的示范引领作用，带动工业企业质量管理水平总体提升。

特此通知。

附件：1. 工业和信息化质量提升典型案例申请表

1. 工业和信息化质量提升典型案例编写提纲

　　　　　 2024年6月7日

（联系人：市工业和信息化局科技处　王华；

联系电话：022-83606658）

（此件主动公开）

附件1

工业和信息化质量提升典型案例申请表

申报单位（盖章）：

|  |  |
| --- | --- |
| 典型案例名称 |  |
| 所属方向 | 质量管理能力：□质量管理体系有效性 □企业持续成功的能力□质量管理数字化 □全过程质量绩效水平 □其他质量技术创新应用：□质量设计 □质量控制□质量检测 □其它可靠性提升：□可靠性管理 □可靠性工程技术□可靠性工具 □可靠性“筑基”和“倍增”攻关□产业链供应链可靠性保障□其他 |
| 申报联系人 | 姓名 |  | 联系电话 |  |
| 申报单位基本情况 | （包括公司规模、研发力量、主要产品等，不超过300字） |
| 质量工作整体情况 | （包括公司质量理念、质量管理体系、质量工程技术能力、质量领域获奖情况等，不超过300字） |
| 典型案例介绍 | （典型经验内容，解决问题，实现的效果等，300字以内） |
| 真实性承诺 | 我单位申报的所有材料均客观、真实，无知识产权纠纷，内容已进行脱敏处理，且不涉及商业机密。我单位在质量安全、信誉和社会责任等方面无不良记录。自愿与其他企业分享经验。 申报单位法人代表签字： 公章：（单位公章） 年 月  |
| 主管部门推荐意见（加盖公章） | （组织单位联系人 电话： ） |

附件2

工业和信息化质量提升典型案例编写提纲

一、企业概况

企业所属行业，主要产品和服务，所处行业市场地位及影响力，公司规模、研发力量、主要产品等。

二、案例实施的背景

介绍案例实施的必要性，解决的行业痛点或企业关键问题，对行业企业发展的推动作用等。

三、案例实施情况

介绍案例实施的过程、做法，创新性及可推广借鉴的经验等。

四、案例实施效果

案例实施取得的成果，从相关质量指标角度进行描述，如过程能力指数、来料一次交验合格率、全过程一次交验合格率、平均缺陷率、内部质量损失率、外部质量损失率、年度质量改进收益、高端化程度、市场占有率、顾客保留率和忠诚度等。

 五、推广交流意见建议

 在案例应用领域、推广措施等方面的意见建议。

天津市工业和信息化局办公室 2024年6月7日印发